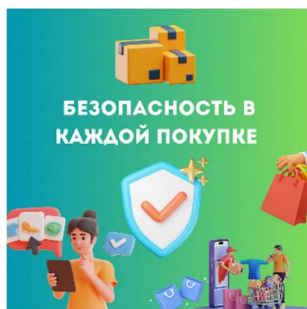


Всемирный день прав потребителей в 2026 году: Безопасные товары, уверенные потребители



15 марта 2026 года международное сообщество отмечает Всемирный день защиты прав потребителей. В этом году мероприятия проходят под девизом «Безопасные товары — уверенные потребители» (Safe Products, Confident Consumers).

Покупка некачественного или небезопасного товара — это не просто нарушение ваших прав, а реальная угроза жизни, здоровью и имуществу. От детских игрушек с опасными химическими веществами до электроники, не отвечающей требованиям пожарной безопасности — риски окружают нас повсюду.

⚖️ Ваши права по закону

☑️ Статья 7 Закона РФ «О защите прав потребителей»: право на безопасность товара — независимо от способа покупки - товар не должен причинять вред при обычном использовании.

☑️ Право на информацию — вы вправе знать состав, производителя, срок годности.

☑️ Право на осознанный выбор — честная маркировка и отсутствие вводящей в заблуждение рекламы.

☑️ С 2024 года действуют Единые правила защиты прав потребителей для России и Беларуси.

☑️ С 1 октября 2026 года: новый закон усилит ответственность маркетплейсов за качество товаров.

👶 Особое внимание — детским товарам

◆ Возрастная маркировка (0+, 6+, 12+). обязательна для игрушек, книг, игр и цифрового контента.

◆ Сертификация подтверждает безопасность материалов и конструкции.

◆ Информационная фильтрация защищает от контента, способного нанести вред развитию.

◆ Избегайте покупок детских товаров у непроверенных продавцов на маркетплейсах.

🔒 Чек-лист перед покупкой

⇒ Проверьте продавца: есть ли ИНН, реальные отзывы, контакты.

⇒ Отсканируйте код «Честный ЗНАК» (Data Matrix) — убедитесь в легальности товара.

⇒ Сверьте маркировку: срок годности, состав, возрастное ограничение (особенно для детских товаров).

⇒ Сохраните чек (электронный или бумажный) — это главное доказательство при споре.

⇒ При покупке онлайн: сделайте скриншот описания товара — информация на сайте может измениться.

🛡️ Как защитить себя?

При покупке:

✓ Проверяйте наличие маркировки и сертификатов

✓ Сохраняйте чеки и документы о покупке

✓ Внимательно читайте этикетки и инструкции

✓ Используйте приложение «Честный ЗНАК» для проверки подлинности товаров

✓ Покупайте у проверенных продавцов

Если купили опасный товар:

-Обратитесь к продавцу с письменной претензией

-Потребуйте возврата денег или замены товара

-При отказе — обращайтесь в Роспотребнадзор

-Защищайте свои права в суде

Помните:

Ваша грамотность и активная позиция — лучший инструмент защиты.

Не молчите о нарушениях: это помогает сделать рынок безопаснее для всех.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*